



Pensez à  
éteindre  
votre  
téléphone  
portable

# Comité Local d'Animation de Ligne

## Colmar-Mulhouse

### Réunion du 5 juin 2013 Merxheim



# Ordre du jour

## 1. Bilan de la ligne ferrée

Les chiffres de l'année (contexte, fréquentation, régularité, incidents de sûreté et de malveillance)

Données issues de comptages 2013

## 2. Actualité de votre ligne

- a. Point sur le service annuel 2013
- b. Ajustement de l'offre durant le creux d'été 2013
- c. Aménagement des gares
- d. Evolution des modalités d'accompagnement des trains
- e. Présentation par RF du chantier de modernisation 2014-2015

## 3. Informations générales TER Alsace

- a. Evolution de la gamme tarifaire
- b. Nouveautés en matière d'information voyageurs

## 4. Point d'information relatif à l'étude concernant la réouverture de la ligne Bollwiller-Guebwiller



# 1. Bilan de la ligne

- 43 TER périurbains et 40 TER 200 du lundi au vendredi entre 5h00 et 0h10
- Un cadencement avec un train toutes les demi heures de 6h00 à 9h00 et de 16h00 à 19h00 et un train par heure le reste de la journée
- Des correspondances renforcées et optimisées à Mulhouse et à Colmar avec des horaires plus lisibles et à minutes fixes
- Aménagements des horaires adaptés à la réalité de la fréquentation des omnibus pendant la période creuse d'été et la période de Noël-nouvel an
- Des ralentissements de trains liés aux travaux engagés sur le segment Strasbourg Sélestat d'octobre 2012 à janvier 2013
- Retards ponctuels des trains omnibus circulant après passage des TER 200 de janvier à mars 2013
- Poursuite de l'augmentation de fréquentation sur les omnibus suite au renforcement de l'offre en décembre 2011

# 1. Bilan de la ligne

## TRAFIC INTERNE AU SEGMENT DE LIGNE COLMAR-MULHOUSE

(sur la base des voyages)

Structure tarifaire	2011	2012	EVOLUTION 2012/2011 en %	EVOLUTION 2012/2011 en % Trafic Régional
Abonnements de travail	375 558	425 531	13,3%	6,70%
Abonnements scolaires	188 399	202 568	7,5%	1,50%
Occasionnels	227 675	243 471	6,9%	3,50%
<b>Total</b>	<b>791 632</b>	<b>871 570</b>	<b>10,1%</b>	<b>4,60%</b>

Source: T40D ARISTOTE émission DCV 31/04/2013

# 1. Bilan de la ligne



## TRAFIC INTERNE AU SEGMENT DE LIGNE COLMAR-MULHOUSE (sur la base des voyages)

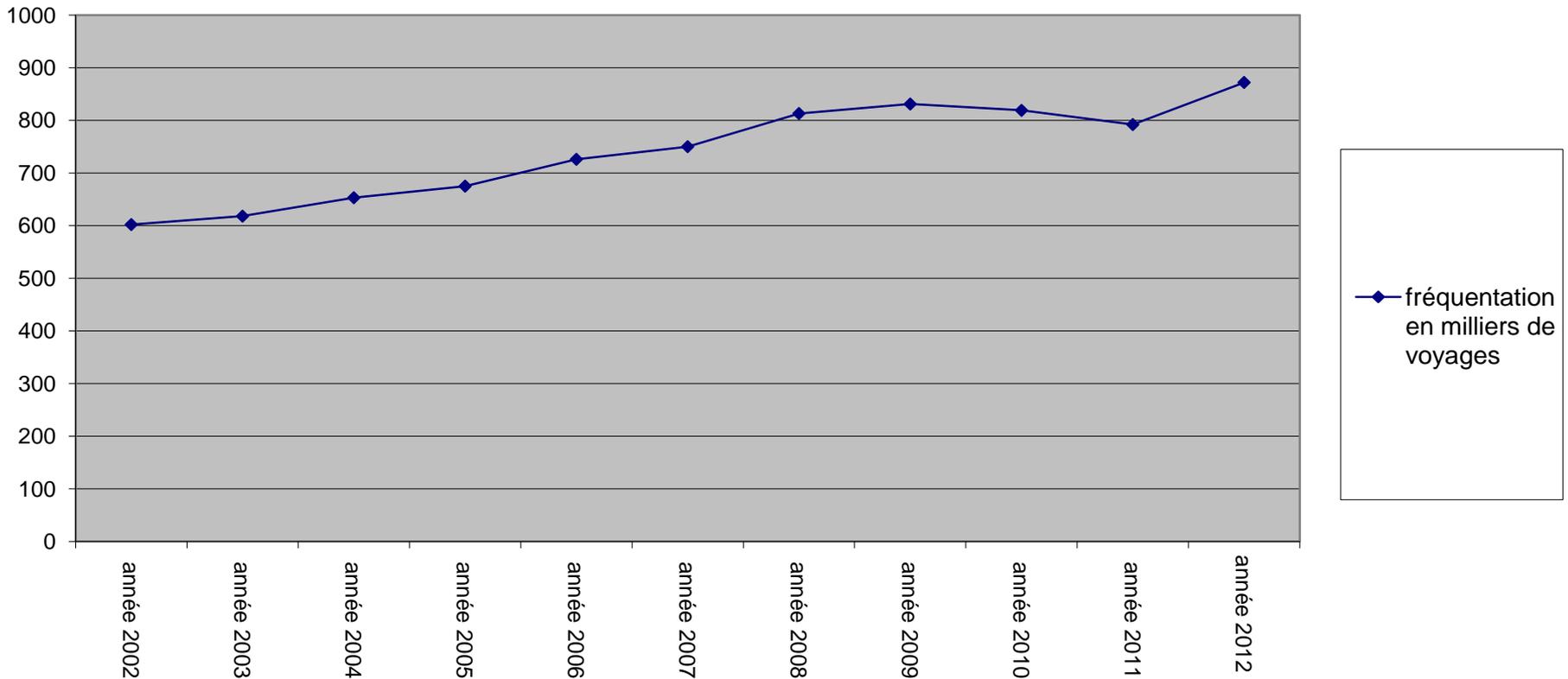
Structure tarifaire	2012 1er trimestre	2013 1er trimestre	EVOLUTION 2013/2012 1er trimestre en %	EVOLUTION 2013/2012 en % Trafic Régional
Abonnements de travail	109 864	114 451	4,2%	3,70%
Abonnements scolaires et étudiants	59 818	63 687	6,5%	-1,60%
Occasionnels	60 474	60 454	0,0%	1,30%
<b>Total</b>	<b>230 156</b>	<b>238 592</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,70%</b>

Source: T40D ARISTOTE émission DCV 31/04/2013

# 1. Bilan de la ligne



## Fréquentation ligne de Mulhouse Colmar depuis la Régionalisation Trafic interne



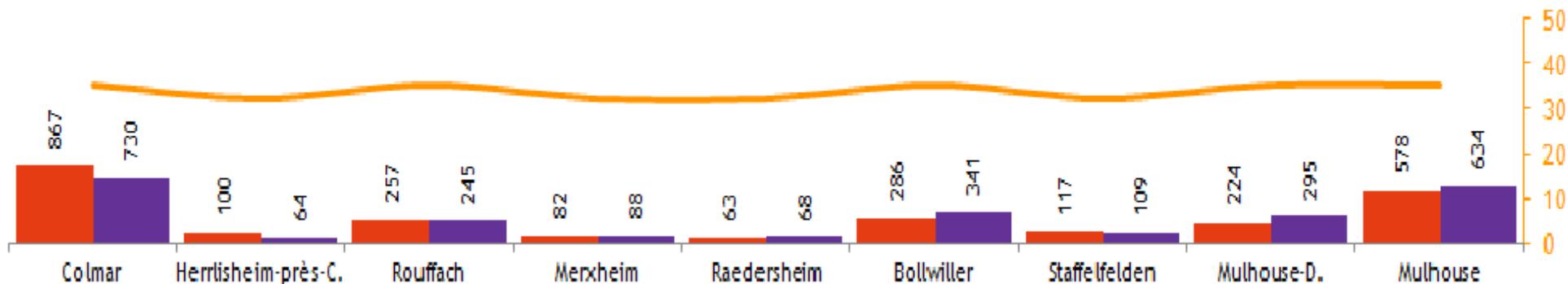
# 1. Bilan de la ligne



...Montées / Descentes voyageurs par gare hors TER 200  
(2 sens confondus en Jour Ouvrable de Base)



...Montées / Descentes voyageurs et nombre de trains par gare sur Colmar - Mulhouse

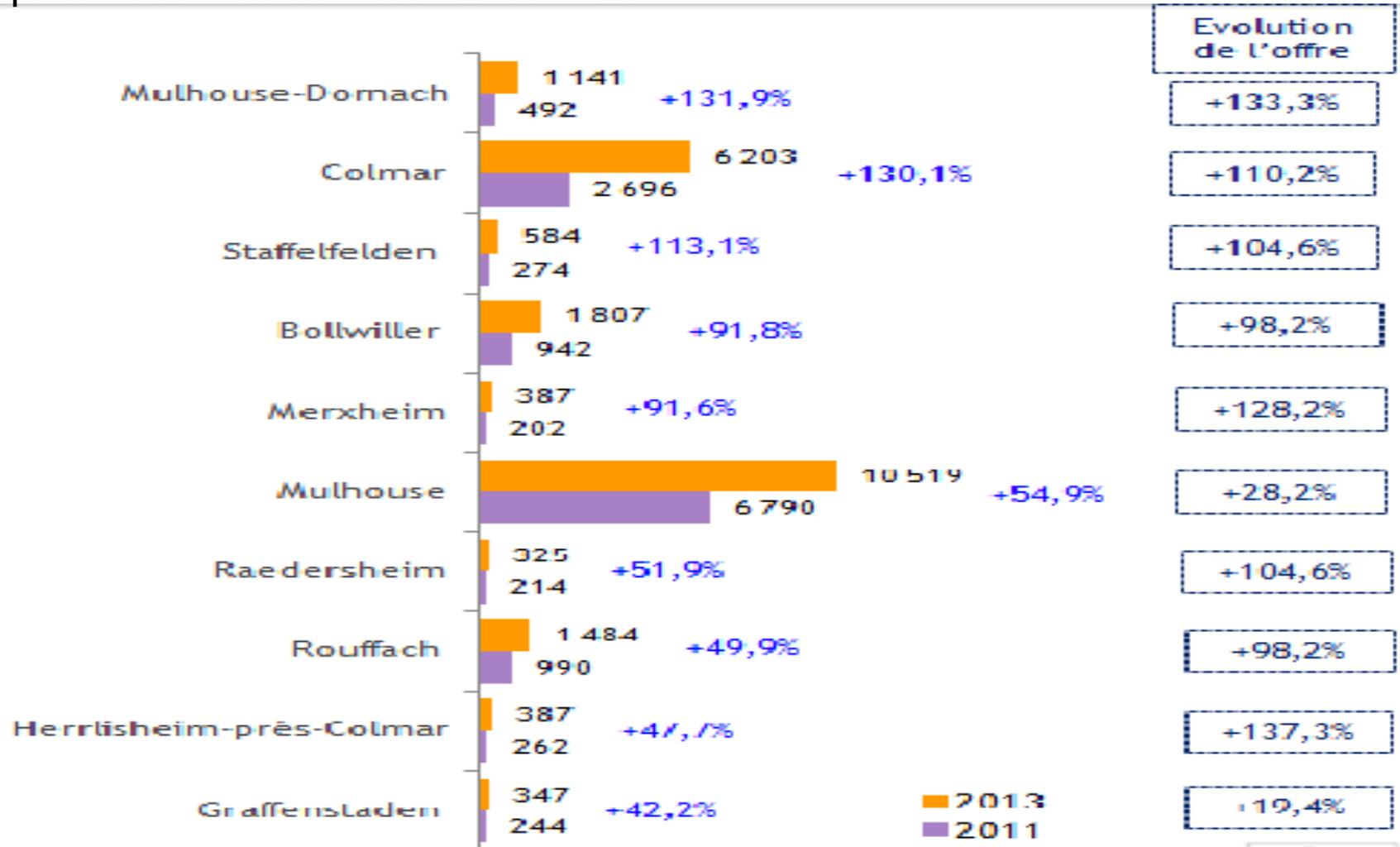


2011		2013		Evolution des montées
Nb trains	Montées	Nb trains	Montées	
107	7 707	193	13 832	79,5%

# 1. Bilan de la ligne



Top 10 des gares de Strasbourg-Bâle (hors TER 200) – évolution de la fréquentation semaine entre 2011 et 2013



# 1. Bilan de la ligne



## BILAN REGULARITE

Le taux de régularité des trains omnibus (*mesuré à partir de 5 minutes de retard à l'arrivée*) pour l'année 2012 est en moyenne de **95,2 %**

Le taux de régularité des trains omnibus (*mesuré à partir de 5 minutes*) pour l'année 2013, mesuré à fin avril, est en moyenne de : **95,5 %**

En comparaison, **95,8 %** à l'échelle du TER Alsace en cumul en 2012 et **96,3%** fin avril 2013.

La même évolution est constatée pour le TER 200 qui atteint **93%** de régularité fin avril 2013 contre **93,1%** sur l'année 2012

### Trains supprimés à fin avril inclus TER 200

87 trains supprimés dont 74 **omnibus en 2012** (0,76 % du nombre de circulations périurbaines)

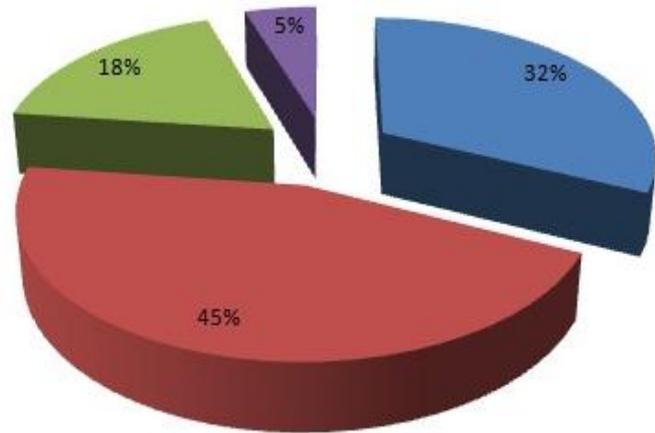
11 trains supprimés en cumul dont **6 omnibus à fin avril 2013** ( 0,1 % des circulations)

# 1. Bilan de la ligne

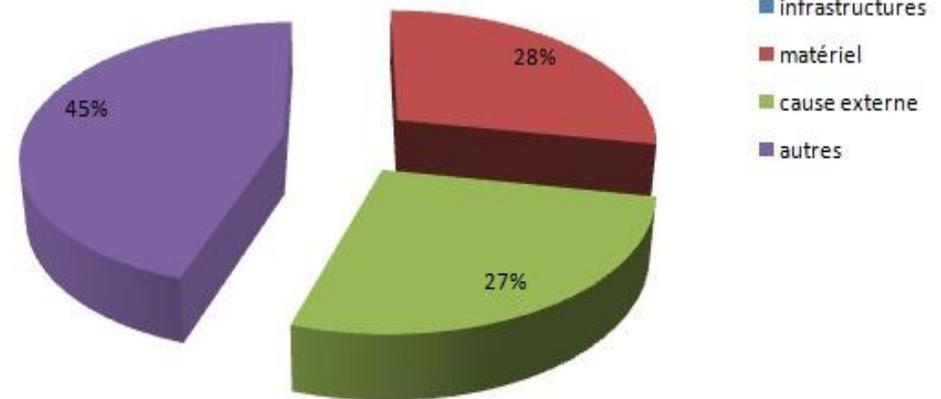


## Causes des suppressions de train

En 2012



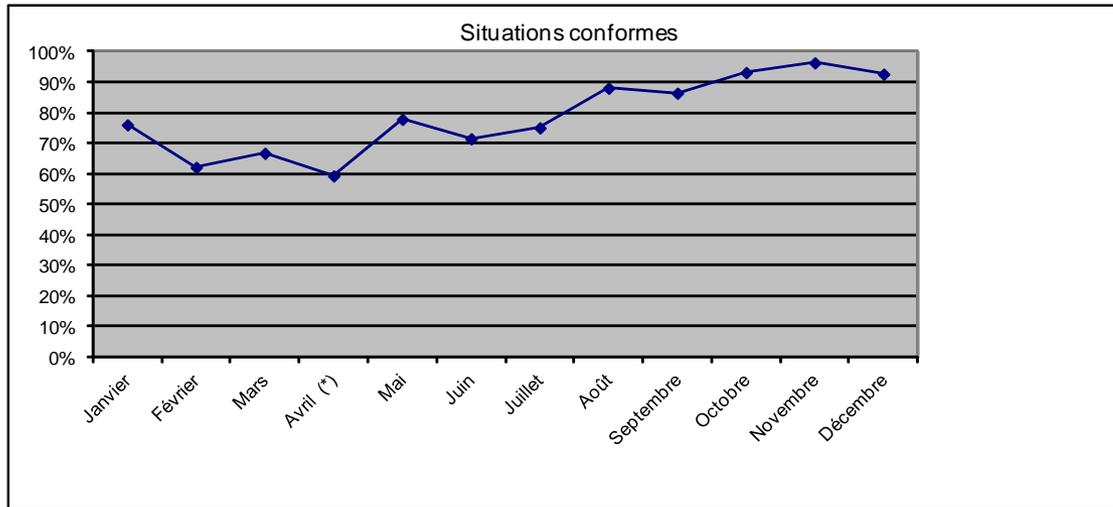
A fin avril 2013



# 1. Bilan de la ligne

## > LE SUIVI DE L'INFORMATION VOYAGEURS PAR LA REGION ALSACE

- Les services de la Région Alsace effectuent tous les mois au minimum 10 relevés de terrain sur 3 lignes régionales différentes.
- Des bonus ou des malus sont appliqués en fonction du nombre de situations non-conformes constatées.



Relevés de terrain sur les lignes régionales - Information des voyageurs 2012												
	Janvier	Février	Mars	Avril (*)	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Nb de circulations relevées	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Nb de lignes relevées	5	5	7	4	8	8	8	8	7	7	5	6
Nb total d'items mesurés	25	29	36	27	27	28	28	25	22	29	27	27
Nb total de situations conformes	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>25</b>
en %	76%	62%	67%	59%	78%	71%	75%	88%	86%	93%	96%	93%
Nb total de situations non-conformes	6	11	12	11	6	8	7	3	3	2	1	2
en %	24%	38%	33%	41%	22%	29%	25%	12%	14%	7%	4%	7%

### Fiche de mesure de l'information voyageurs dans les gares et à bord des trains N°

Nom de l'agent ayant effectué le contrôle : \_\_\_\_\_

Date du contrôle : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Numéro de la circulation contrôlée : \_\_\_\_\_ Composition : \_\_\_\_\_

Gare de départ du contrôle : \_\_\_\_\_

Gare d'arrivée du contrôle : \_\_\_\_\_

Horaire théorique de départ : \_\_\_ h \_\_\_ min / Horaire effectif de départ : \_\_\_ h \_\_\_ min.

Horaire théorique d'arrivée : \_\_\_ h \_\_\_ min / Horaire effectif d'arrivée : \_\_\_ h \_\_\_ min.

#### Contrôle à la gare de départ :

##### Si la gare n'est pas équipée d'affichage dynamique :

Item Mesuré	OUI	NON	SANS OBJET	COMMENTAIRE EVENTUEL
Affichage statique des horaires théoriques				
Le cas échéant, affichage spécifique à une situation perturbée prévisible (en cas de travaux/grève)				

##### Si la gare est équipée d'affichage dynamique :

Item Mesuré	OUI	NON	SANS OBJET	COMMENTAIRE EVENTUEL
Affichage dynamique en fonctionnement avec information théorique				
Le cas échéant, mention de la perturbation (en cas de retard supérieur à 5 minutes) sur l'affichage dynamique				
Affichage statique spécifique à une situation perturbée prévisible (en cas de travaux/grève)				

#### Contrôle à bord du train :

##### Si le matériel n'est pas équipé d'affichage dynamique (Corail, RIB, Z2) :

Item Mesuré	OUI	NON	SANS OBJET	COMMENTAIRE EVENTUEL
En cas de contrôle depuis la gare d'origine : ==> annonce départ du contrôleur				
En cas de contrôle jusqu'à la gare terminus : ==> annonce arrivée du contrôleur				

## 2. Actualité de la ligne



### SERVICE ANNUEL 2013

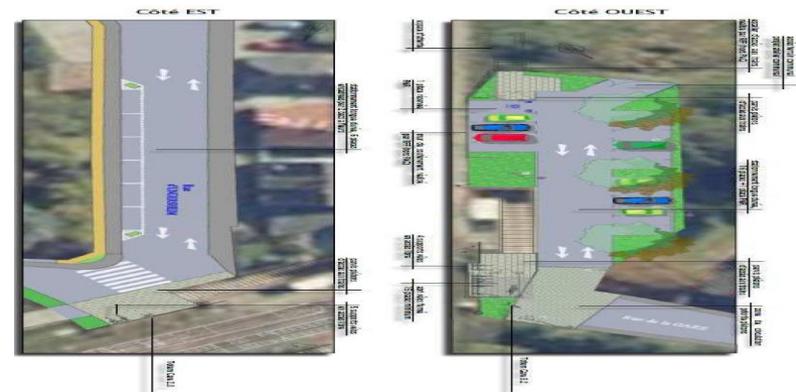
- Le SA 2013 a démarré le dimanche 9 décembre 2012,
- Nombre de TER 200 et de TER Périurbains identiques à l'année 2012
- Positionnement conservé dans le nœud ferroviaire de Mulhouse, cadencé autour des minutes 15 et 45 de chaque heure, avec optimisation des correspondances dans l'étoile ferroviaire de Mulhouse de/vers Belfort, Vallée de la Thur, Colmar, Bâle et TER 200
- Amplitude du service identique d'environ 5h00 à 23h30 selon sens
- Reconduction de l'ajustement de desserte les jours de semaine autour de Noël et nouvel an, hors jours de fêtes et week-ends les 24, 27, 28 et 31 décembre 2013
- Reconduction de l'ajustement de desserte en creux d'été 2013 pour les trains omnibus hors WE et jours fériés (semaines du 15 juillet au 16 août), après examen du retour d'expérience du creux d'été 2012
- Fusion des zones de PTU de la M2A => impact sur les tarifications Alsa+ 24h et Alsa+ groupe journée

## 2. Actualité de la ligne

### PROGRAMME D'AMENAGEMENT DES GARES

#### Gare de Raedersheim

- Programme d'aménagement terminé
- Inauguration programmée le 8 juillet 2013



#### Gare de Merxheim

- Etude de définition à venir, une extension de la capacité de stationnement est envisagée



## 2. Actualité de la ligne

### Evolution des modalités d'accompagnement des trains

- Modification des modalités de contrôle et d'accompagnement calées sur le modèle urbain sur toutes les lignes de l'étoile de Mulhouse hors TER 200 à partir du 7 juillet 2013
- Passage de l'accompagnement systématique par un contrôleur unique à des brigades intervenant plus efficacement sur l'ensemble des circulations concernées

### En parallèle :

- Equipement de toutes les gares de la ligne en Distributeurs de Billets Régionaux (DBR) : Merxheim, Raedersheim et Herrlisheim près Colmar équipées le 4 juin 2013
- Equipement de toutes les gares par des composteurs de titres de transport
- Affichage dans toutes les gares des nouvelles modalités de contrôle et de l'obligation d'être possesseur d'un titre valide et composté pour accéder à bord



# RFF modernise le réseau ferré

- La modernisation du réseau est un **grand enjeu national**
- Au titre du **Contrat de Performance** signé entre RFF et l'Etat, **13 milliards d'euros** seront investis sur la période 2008-2015 pour renouveler près de **6 500 km de voie**
- En 2013, la modernisation représente **2,9 milliard d'euros** d'investissements, dont **1,4 milliard** pour la voie.
- En Alsace, en 2013, **55 millions d'euros** sont investis pour moderniser le réseau dont **17 millions d'euros** pour la voie, et **7 millions d'euros** pour la commande centralisée du réseau



## ■ La Commande Centralisée du Réseau Strasbourg-Bollwiller

- Montant : 30 millions d'euros,
- Financement : Réseau Ferré de France,
- Objectif : Améliorer la supervision et la réactivité de la gestion des circulations,
- Calendrier : mise en service mi-2015
- Périmètre : l'ensemble des installations de signalisation de **Strasbourg à Bollwiller** commandées par le poste d'aiguillage informatisé de Strasbourg.

# Les travaux de la télécommande de la Plaine d'Alsace

## □ Déroulement des travaux en 2014

- travaux ponctuels tout au long de l'année entre Strasbourg et Lutterbach,
- réalisés majoritairement de **nuits**, très peu d'impact sur la circulation des trains voyageurs,
- Plages élargies lors de 2 week-end.  
Les deux voies seront en travaux au même moment les nuits suivantes :
  - du dimanche 23 au lundi 24 février, 21h à 5h05
  - du samedi 23 au dimanche 24 novembre, de 21h40 à 5h40
  - du dimanche 24 au lundi 25 novembre, 21h à 5h05

## □ Suite des travaux en 2015

4

# 3. Informations générales TER Alsace



## ➤ VENTE DES BILLETS

### Les nouvelles fonctionnalités du DBR (Distributeur de Billets Régionaux)

- possibilité de choisir la gare de départ du réseau TER Alsace (autre que la gare du DBR) ;
- plus de tarifs disponibles, présentation des tarifs identiques à tous les DBR, valorisation de tarifs particuliers ;
- des produits vendus uniquement sur le périmètre tarifaire concerné ;
- possibilité de consulter le calendrier voyageurs pour les produits sénior et 12/25.

### Projet : vente de billets TER sur Internet

- plus simple: achat et impression du billet sans attendre (pas de retrait en gare) ;
- plus rapide: accès aux trains sans composer du billet électronique préalablement imprimé

# 3. Informations générales TER Alsace



## L'information voyageurs en situation perturbée



Afficheurs léger

En mobilité



via Internet



**Centre Opérationnel** : gestion des canaux d'information en temps réel à la disposition des clients

Infrastructure

Agents d'escale et de vente

Contrôleurs

Conducteurs

### 3. Informations générales TER Alsace



#### Actualités ferroviaires

- ❑ **Vers un gestionnaire d'infrastructures unifié (GIU) regroupant les services de RFF et SNCF Infra**
  - Enjeu d'optimisation du fonctionnement (allocation des sillons, entretien du réseau, renouvellement des lignes, etc.) et de maîtrise des coûts.
- ❑ **Vers une liberté tarifaire des Régions AOT ?**
  - Demande exprimée par l'association des Régions de France. Examen dans le cadre de la future loi ferroviaire ;  
Enjeux = tarification multimodale plus simple, tarifications sociales adaptées, amélioration de l'équilibre recettes/charges pour assurer la pérennité du service.
- ❑ **Vers un schéma régional des transports**
  - Elaboration d'un schéma régional en Alsace ;
  - Schéma régional d'intermodalité prescrit par la loi de décentralisation à venir ?
- ❑ **Quelles marges de manœuvre pour les années à venir ?**
  - Contribution Région Alsace à SNCF identique en 2013 et en 2012 hors développement d'offre Mulhouse-Müllheim-Freiburg ;
  - Baisse de la dotation globale de fonctionnement versée par l'Etat à la Région équivalent en année pleine à 10% de la contribution de la Région pour le compte TER : #15 M€ en 2015 par rapport à 2013 ;
  - Demande des Régions de disposer de nouveau d'une fiscalité propre (ex : Versement Transport additionnel).

### 3. Informations générales TER Alsace



**TOTAL FONCTIONNEMENT COMPTE TER  
+ AUTRES CHARGES : 152 M€**

**TOTAL INVESTISSEMENT : 44 M€**

#### Compte prévisionnel 2013

##### Charges

**Frais  
d'exploitation**



**~ 174 M€  
soit 78 %**

**Péages**

**~ 39 M€ (17%)**



**Taxes**

**~10 M€ (5%)**

##### Recettes

**Contribution  
publique**



**~148 M€  
soit 66 %**

**Recettes**



**~ 75 M€  
soit 34 %**

**Loyers Crédit-Bail et autres charges: ~4 M€**

**Infrastructures ferroviaires  
Contrat de projets Etat-Région  
~ 11 M€**

**Aménagement des gares et des  
points d'arrêts : ~ 3 M€**



**Accessibilité : ~ 2 M€**

**Matériel roulant : ~ 20 M€**



**Atelier de maintenance : ~ 8 M€**



## 3. Informations générales TER Alsace

### 3 Distinctions nationales pour la Région Alsace AOT du TER Alsace et son exploitant SNCF

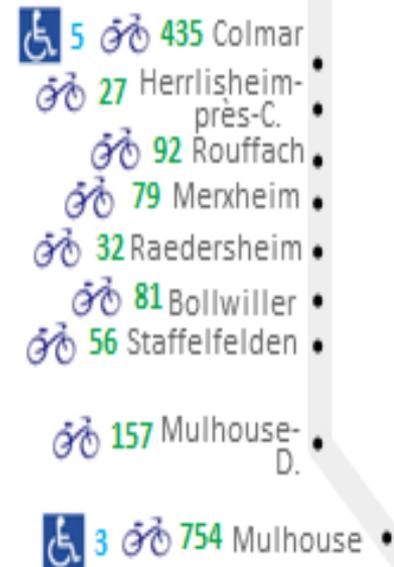
- « Grand Prix d'or » pour l'ensemble de la politique régionale en faveur du TER ;
- Prix « Services voyageurs » pour la réouverture de la ligne transfrontalière Mulhouse-Müllheim ;
- Prix « Gare intermodale » pour l'aménagement de la gare de Bantzenheim.



### 3. Informations générales TER Alsace

#### ❑ Nécessité de redonner une possibilité aux voyageurs de stationner leur(s) vélo(s) dans les parcs à vélos des gares saturés :

- Renforcement de capacité des véloparcs existants saturés avec l'installation de racks à vélos à 2 niveaux (2013/2014) ;
- Solutions complémentaires d'équipements de stationnement dans le cadre des projets d'aménagements de gare initiés par les Communes ;
  - > À moyen terme, 2800 places créées.
- Création de 1000 places supplémentaires en gare de Strasbourg, 200 places à Mulhouse (en sus des 300 existantes et des vélocités) ;
- Développement d'un dispositif de gestion des accès avec la carte Alseo.





## 4. Point d'information relatif à l'étude concernant la réouverture la ligne Bollwiller-Guebwiller



### Pour mémoire

- Projet initial de réouverture basé sur une desserte en navette par un autorail thermique de type X 73500 pour un montant estimé à 18 M€ (CE 2010)
- Accident d'Allinges et nouvelles directives relatives à la réouverture de lignes ferroviaire et à la sécurisation des passages à niveau => le montant du projet est réévalué entre 40 et 70 M€

### Problématique sécuritaire présentée en 2011

- Présentation au CLAL de juin 2011 de l'étude de sécurité liée au franchissement des PN (directive Bussereau) par RFF

**CLAL du 4 juillet 2012** : présentation d'un scénario alternatif en cours d'étude permettant la desserte de Guebwiller Est (dit « Mac Do ») et n'impactant pas le PN 11 bis

## 4. Point d'information relatif à l'étude concernant la réouverture la ligne Bollwiller-Guebwiller



23 août 2012 : le Président de la Région Alsace rencontre les acteurs locaux et s'engage à promouvoir l'inscription de la réouverture de la ligne au prochain contrat de plan Etat-Région 2014-2020

Objectif affirmé : « comment réaliser une ligne qui fonctionne, qui réponde aux besoins de la population et lui rende service, et qui s'inscrit dans une enveloppe de 30 millions d'euros »,

Novembre/Décembre 2012 : la Région Alsace confie au cabinet Systra une étude visant à identifier le ou les scénarios de desserte :

- Permettant un rabattement efficace sur l'axe ferroviaire nord/sud (correspondances TER)
- S'inscrivant dans l'enveloppe budgétaire cible
- Permettant la desserte la plus fine des communes concernées tout en respectant si possible une desserte en navette

Deux modes de transport sont étudiés : tram-train électrique Avanto ou autorail thermique de type X 73500 ou AGC

=> Caractéristiques en termes d'exploitation, de desserte, de fréquentation, de tracés, d'infrastructure, de maintenance et coût associés

## 4. Point d'information relatif à l'étude concernant la réouverture la ligne Bollwiller-Guebwiller



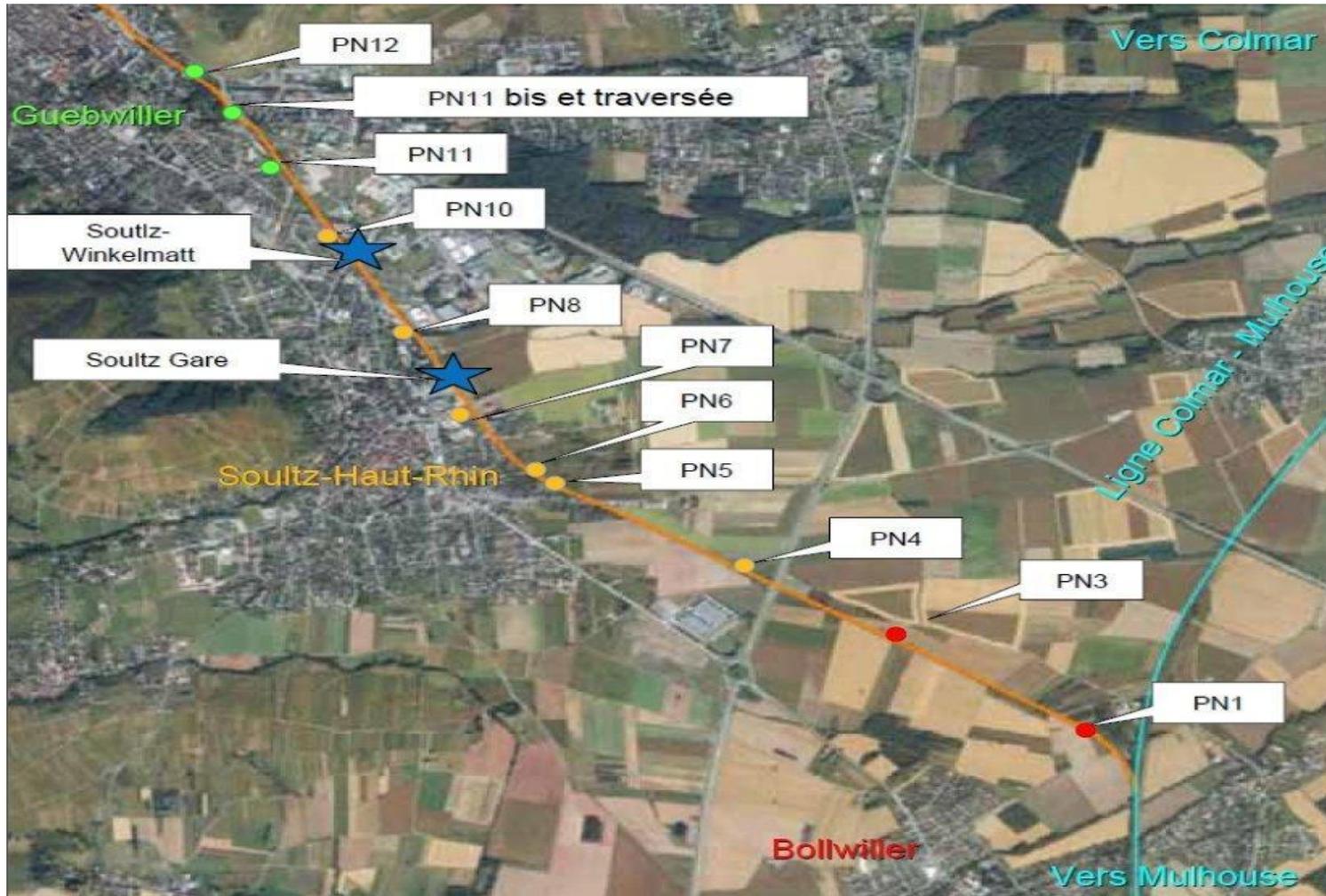
Travail mené par Systra :

- Rencontre des acteurs concernés : RFF, commune de Guebwiller, Région, SNCF, ComCom de la Région de Guebwiller, Solea
- Analyse du terrain et des travaux de remise en état à effectuer
- Etude des potentiels captables : zones d'habitat et d'emplois, flux de déplacements, dessertes en TC
- Reprise de l'étude PN / expertise terrain
- Définition de variantes de tracés
- Définition de scénario d'exploitation (fonctions des modes d'exploitation, du traitement des PN, du nombre de haltes ..) testés avec une exploitation en navette
- Analyse technique : confrontation des scénarios aux capacités d'insertion, aux infrastructures, aux modalités d'exploitation et de maintenance, chiffrage
- Analyse multicritère et sélection des variantes et scénarios pertinents

En cours : finalisation de l'étude

A suivre : présentation des conclusions de l'étude aux partenaires

# 4. Point d'information relatif à l'étude concernant la réouverture la ligne Bollwiller-Guebwiller



Fin de la présentation, MERCI de votre attention

Le relevé de conclusions sera disponible dans les deux mois qui suivent le CLAL sur [www.region-alsace.eu](http://www.region-alsace.eu) à la rubrique : **les politiques régionales/ Transports/Comités Locaux d'Animation de Ligne (CLAL)**

**NOUVEAU**

invitations au prochain CLAL par courriel.  
Inscrivez-vous dès maintenant sur notre site internet  
[www.region-alsace.eu](http://www.region-alsace.eu)

